



## Enlace Comunitario de Servicios Sociales: Conéctese, Manténgase Conectado

---

### ¿Qué es Servicios Sociales?

Servicios Sociales es una de tres subdivisiones del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Humboldt (DHHS), una agencia integrada. Programas de Servicios Sociales se enfocan en la seguridad de niños vulnerables, la juventud, y adultos, mientras ayuda a familias e individuos en su trayecto hacia autosuficiencia. Los mandatos de Servicios Sociales incluyen la administración de programas de beneficios y seguridad como CalFresh, cobertura medica incluyendo Medi-Cal, CalWORKs y General Relief.

### ¿Qué es el Enlace Comunitario?

El enlace comunitario de Servicios Sociales trabaja con socios en temas como inscripción y retención de CalFresh, CalWORKs, Welfare-to-Work, y Medi-Cal. El enlace comunitario también apoya comunicación con la División de Entrenamiento y Empleo, General Relief, y el Programa de Asistencia de Transportación. El enlace comunitario también puede vincular a socios a información sobre otros programas de DHHS como, Servicios de Protección de Adultos, Servicios de Bienestar de Niños, y Salud del Comportamiento de Niños.

### ¿Qué hace el Enlace Comunitario?

El Enlace Comunitario es encargado de:

- Facilitar comunicación productiva entre socios y servicios de elegibilidad.
- Ayudar a socios de la comunidad a incrementar inscripción exitosa y retención de clientes.
- Trabaja para desarrollar herramientas que previenen el conflicto y resuelven problemas al nivel más bajo posible.
- Atiende juntas en la comunidad para proveer información sobre programas de elegibilidad a los socios, y para contestar preguntas.
- Usa el principio de funcionamiento del Departamento de Salud y Servicios Humanos: “nosotros valoramos y fomentamos nuestras asociaciones con las partes interesadas de la comunidad” para guiar acciones y decisiones.
- Provee servicio excelente a los clientes internos y externos.

### ¿Qué puede hacer el Enlace Comunitario por usted?

#### Presentación de Básicos de Beneficios

Básicos de Beneficios dura 3 horas y media y es una introducción a, y actualización de programas de beneficios de Servicios Sociales incluyendo CalFresh, Cobertura Médica, y CalWORKs. Parte presentación y parte Preguntas y Respuestas, está diseñado para satisfacer sus necesidades. Básicos de Beneficios es diseñado para informar a ambos, personal nuevo que nunca ha escuchado de Servicios Sociales y el socio experimentado que conoce los programas, pero puede beneficiarse de la información sobre la multitud de cambios recientes Federales, Estatales, y del Condado en las reglas y procesos.

#### Presentación de CalFresh 101

CalFresh 101 es una introducción y actualización de 1 1/2 hora sobre el programa CalFresh de Servicios Sociales. Se brindarán detalles sobre la elegibilidad básica y a quién referir, así como también sobre cómo ayudar con éxito a alguien a acceder a estos beneficios y mantenerlos. Está diseñado para

informar tanto al personal nuevo y los socios que tienen experiencia sobre los conceptos básicos de CalFresh y los cambios recientes en las reglas y procesos federales, estatales y del condado.

## Recorridos por el Campus

El enlace comunitario conduce recorridos de los campus de Koster Street y el Centro de Llamadas de Eureka. Los “paseos” son una manera genial de que el personal de los socios aprenda más sobre los procesos de Servicios Sociales. El recorrido consiste en una descripción general del proceso del vestíbulo y un recorrido por el lugar donde se encuentran el personal del Centro de Llamadas, los Servicios de Salud y Nutrición, el Alivio General y CalWORKs. Esto es especialmente valioso para asegurar que los socios sepan cómo Servicios Sociales les sirve a nuestros clientes compartidos.

## Comunicación Sobre Clientes Compartidos

Servicios Sociales de DHHS quiere que clientes y socios tengan las herramientas necesarias para compartir información. DHHS provee una Autorización de Divulgación de Información; puede incrementar la habilidad del socio a ayudar a un cliente. El enlace comunitario puede asegurar que los socios tengan la sabiduría y herramientas para que Servicios Sociales pueda divulgar información legalmente para ayudar a nuestros clientes compartidos.

## Entrenamiento de Aplicación

Ya sea que el enfoque sea Medi-Cal o CalFresh, iniciar la aplicación o completar manejo del caso, papel o electrónico, el enlace comunitario trabaja con los socios para asegurar asistencia de aplicación de calidad. La meta es que cada paso sea claro para el cliente, el socio, y servicios sociales, y para que el proceso resulte en aplicaciones exitosas.

## Materiales de Alcance y Apoyo de Aplicación

“Materiales de Servicios Sociales para Socios” es una lista de folletos, volantes, etc. son disponibles a los socios. Los materiales cubren principalmente los programas de beneficios de Servicios Sociales, con una selección extensiva relacionada al Alcance de CalFresh. Socios pueden ordenar folletos, formas de aplicación, Hojas de Información dirigidas a los asistentes y más.

## Apoyos Continuos

- El enlace comunitario trabaja con los socios para abordar los esfuerzos mutuos de mejora de calidad, como los cambios en los procesos, piloteando métodos nuevos, cambios de formas, etc.
- El enlace comunitario puede ayudar a resolver problemas y preguntas de aplicación/elegibilidad de casos específicos cuando no se pueden resolver a través de los procesos regulares.
- El enlace comunitario puede atender una de sus juntas de personal, para contestar preguntas o dar actualizaciones.
- El enlace comunitario puede conectarlo con varios miembros del personal de servicios sociales; será puesto en contacto con las personas adecuadas para su preocupación particular.

## Contacto

Nelia Green-Goodwin, Enlace Comunitario de Servicios Sociales y Analista de Alcance de CalFresh  
Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Humboldt, Servicios Sociales  
929 Koster St., Eureka CA 95501  
Teléfono 707-476-4760, Fax 707-441-2096  
[CalFreshOutreach@co.humboldt.ca.us](mailto:CalFreshOutreach@co.humboldt.ca.us)